



REGULAMIN POBIERANIA I ZWROTU KAUCJI ZA KUBEK WIELOKROTNEGO UŻYTKU PODCZAS WYDARZEŃ ORGANIZOWANYCH W PREZERO ARENA GLIWICE

1. Regulamin dotyczy udostępnienia kubków wielorazowych wykonanych z polipropylenu używanych do serwowania piwa oraz piwa bezalkoholowego na terenie Prezero Arena Gliwice
2. Określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - Konsument – osoba fizyczna korzystająca z kubków wielorazowych w celu zakupu piwa / piwa bezalkoholowego oraz napojów gorących podczas wydarzeń w Prezero Arena Gliwice, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - Kubek wielorazowy – kubek wielorazowy zwrotny, wielokrotnego użytku wykonany z polipropylenu.
 - Żeton – token, wydawany jako poświadczenie dokonania opłaty kaucji za kubek
 - System rozliczeń – na terenie wydarzeń organizowanych przez Arena Operator Sp. z o.o. obowiązuje gotówkowy oraz bezgotówkowy system płatności. Wszystkie transakcje bezgotówkowe odbywają się z użyciem terminali płatniczych.
 - Punkt Zwrotu Kubków – oznakowany szyldem informacyjnym punkt zwrotu kubków.
 - Regulamin – Regulamin pobierania i zwrotu kaucji za kubek wielokrotnego użytku podczas wydarzeń organizowanych przez Arena Operator Sp. z o.o.
3. Kubek wielorazowy wraz z żetonem otrzymuje każdy Konsument, który opłacił kaucję o wartości 15 złotych za pośrednictwem systemu płatności obowiązującego podczas wydarzeń organizowanych przez Arena Operator Sp. z o.o.
4. Przy zakupie każdego kolejnego piwa kubek podlega wymianie na czysty bez pobierania kaucji, chyba, że kubek, który podlega wymianie nosi znamiona zniszczenia w sposób nie nadający się do jego ponownego użycia (dokładny opis zniszczeń kubka, w przypadku, których kaucja nie jest zwracana opisuje załącznik nr 1 do Regulaminu). Wówczas od konsumenta pobierana jest ponownie kaucja w wysokości 15 złotych.
5. Zwrot kaucji odbywa się jedynie w PUNKTACH ZWROTÓ KUBKÓW.
6. Zwrot kaucji odbywa się gotówkowo oraz bezgotówkowo za pośrednictwem terminali płatniczych.
7. W przypadku zwrotu bezgotówkowego- zwrócona kaucja dostępna będzie na koncie w ciągu 14 dni od dokonania zwrotu, co uwidocznione zostanie na koncie właściciela nośnika płatniczego na który dokonano zwrotu. Zwroty na kartę Mastercard w telefonie mogą trwać dłużej tj. do 21 dni od dnia realizacji zwrotu. Rekomendujemy korzystanie z innych metod realizacji transakcji np. standardowych kart płatniczych.

8. Zaleca się zachowanie paragonu transakcji „ZWROT” z terminala płatniczego.
9. Warunkiem zwrotu kaucji za kubek wielorazowy jest zwrot kubka wraz z żetonem bez uszkodzeń i zabrudzeń (opisanych w załączniku nr 1 do Regulaminu) niewynikających z normalnego użycia zgodnie z przeznaczeniem.
10. Załącznik ten wymienia sześć uzasadnionych przypadków, kiedy osoba wyznaczona do odbioru kubka wielorazowego może odmówić jego przyjęcia.
- Dzieje się tak, kiedy kubek wielorazowy:
- a) jest rozbity (pęknięty),
 - b) przypalony papierosem lub ogniem zapalniczki, zapalek innych środków służących do podpalania,
 - c) jest zabrudzony od błota, gumy do żucia lub innej substancji niewiadomego pochodzenia,
 - d) jest oklejony naklejką lub znajduje się na nim klej po naklejce,
 - e) posiada widoczne zarysowania,
 - f) został trwale pomalowany (popisany) długopisem lub mazakiem lub innym środkiem służącym do malowania lub pisania.
13. Przyjmuje się, iż brak zwrotu kubka - zakaucjonowanego podczas wydarzeń organizowanych przez Arena Operator Sp. z o.o. do 60 dni od zakończenia wydarzenia, na którym został wydany oznacza jego zakup.
14. Wysokość kaucji ustala się w kwocie 15 zł za 1 szt. kubka wielorazowego w przypadku nie zwrócenia kubka wielorazowego stanowi ona również cenę sprzedaży brutto kubka wielorazowego.
15. Regulamin ten jest dostępny w Prezero Arena Gliwice podczas wydarzeń.
16. Regulamin obowiązuje od dnia 15 listopada 2024 roku.
17. Arena Operator Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, które wchodzi z dniem ich publikacji.
18. Reklamacje:
- a) Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny Arena Operator Sp. z o.o.:

Ul. Akademicka 50

44-100 Gliwice

- b) Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.
- c) Arena Operator Sp. z o.o. rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z ppkt. a) i b) powyżej i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia do siedziby Spółki.
- d) Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.
- e) Administratorem danych osobowych jest Arena Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, przy ul. Bojkowskiej 59. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji.

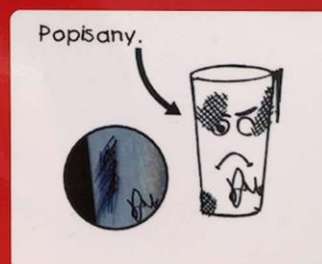
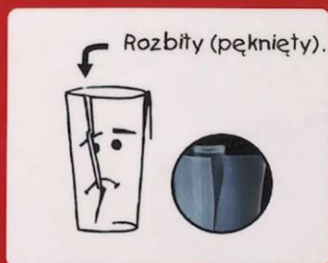
Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.

f) Osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

UWAGA!!! / ATTENTION!!!

NIE ZWRACAMY KAUCJI ZA USZKODZONY EKOKUBEK. PRZYKŁADY USZKODZEŃ...
WE DO NOT RETURN BACK DEPOSIT IN FEW EXAMPLES WHICH YOU CAN SEE BELOW...

WWW.NICKNACK.PL



WWW.NICKNACK.PL

Załącznik nr 1 do Regulaminu z dnia 15 listopada 2024 r.