

REGULAMIN KORZYSTANIA Z ŁÓŻ W PREZERO ARENIE GLIWICE

Regulamin określa ogólne warunki korzystania z łóż znajdujących się na terenie obiektu PreZero Arena Gliwice w Gliwicach przy ulicy Akademickiej 50.

Regulamin stosuje się do wszystkich osób zamierzających korzystać lub znajdujących się na terenie łoża.

Osoba korzystająca z łoża wyraża zgodę na przestrzeganie wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu, niezależnie od obowiązku przestrzegania przez Najemców Łoży i Użytkowników ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych oraz innych regulaminów obowiązujących na terenie obiektu.

I. Definicje

Wskazanim niej pojęciom używanym w treści postanowień niniejszego Regulaminu nadaje się następujące znaczenie:

1. **PreZero Arena Gliwice** – hala widowiskowo-sportowa położona przy ul. Akademickiej 50 w Gliwicach;
2. **Łoża** – pomieszczenie łoża Premium w PreZero Arenie Gliwice oznaczone w Umowie najmu zawartej pomiędzy Wynajmującym i Najemcą, wraz z wydzieloną i przypisaną do tego pomieszczenia częścią trybuny przypisanej do Łoży
3. **Wynajmujący** – Arena Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Bojkowska 59C, 44-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000726543;
4. **Najemca** – strona Umowy najmu, uzyskująca na jej mocy prawo do korzystania z Łoży
5. **Goście** – osoby fizyczne przebywające w Łoży za zgodą Najemcy
6. **Organizator** – podmiot organizujący imprezy lub wydarzenia rozrywkowe, sportowe, kulturalne, komercyjne lub prywatne w PreZero Arenie Gliwice
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający zasady użytkowania Łoży stanowiącej przedmiot Umowy najmu
8. **Regulamin Obiektu** – regulamin PreZero Areny Gliwice stanowiący załącznik do Umowy najmu

II. Postanowienia ogólne

1. Najemca nie może dopuścić do przekroczenia maksymalnej pojemności wynajmowanej Łoży, która odpowiada liczbie miejsc siedzących na trybunie przypisanych do Łoży. Z Łoży w czasie imprez odbywających się w PreZero Arenie Gliwice mogą korzystać jedynie Goście, dla których Najemca nabył bilety zgodnie z zapisami Umowy lub w trybie zapisanym w punkcie III Regulaminu na takich warunkach, jakie ustali Wynajmujący i/lub Organizator.
2. Najemca może uzyskać dostęp do Łoży w innych terminach, nie pokrywających się z czasem odbywania się imprez w PreZero Arenie Gliwice w celach reprezentacji, organizacji spotkań ze swoimi partnerami oraz podstawowych prac biurowych.

3. Najemca może uzyskać dostęp do Loży w związku z wykorzystaniem jej na potrzeby określone w pkt II ppkt 2 na specjalny wniosek wystosowany w formie pisemnej i zaakceptowany przez Wynajmującego. W przypadku zaakceptowania takiego wniosku, Wynajmujący ma prawo nałożyć na Najemcę takie zasady i warunki, jakie sam uzna za stosowne i konieczne.

PreZero Arena Gliwice może być wynajmowana w celu organizacji prywatnych wydarzeń, wstęp na które nie odbywa się na podstawie biletów. W przypadku wydarzeń tego rodzaju, Najemca nie będzie miał prawa do przebywania w Loży w czasie ich trwania.

Najemca przyjmuje również do wiadomości, że na pewne występy lub elementy imprez/wydarzeń mogą nie być w pełni lub częściowo widoczne z Loży z powodu lokalizacji takich imprez/wydarzeń na terenie PreZero Areny Gliwice, rodzaju zagospodarowania terenu, konstrukcji sceny lub innych czynników związanych ze sposobem prezentacji takiego wydarzenia.

4. Wynajmujący zachowuje prawo do dokonywania kontroli osobistej każdego Gościa i jego mienia przy wejściu do PreZero Areny Gliwice lub do jakiegokolwiek jej części oraz do uniemożliwienia dostępu oraz usunięcia z PreZero Areny Gliwice wszelkich osób zachowujących się w sposób, który w uzasadnionej opinii Wynajmującego mogłyby spowodować zaburzenie porządku, które mogłoby być uznane za szkodliwe, niepożądane lub obraźliwe lub które stanowią ryzyko dla bezpieczeństwa bądź łamią Regulamin.
5. Wszelkie mienie pozostawione w Loży przez Najemcę pozostaje tam na ryzyko Najemcy, a Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę lub uszkodzenie mienia pozostawionego przez Najemcę lub jego Gości podczas ich pobytu w Loży lub w innej części PreZero Areny Gliwice.
6. Przebywającym w Loży nie wolno dokonywać nagrań części lub całości imprezy w jakikolwiek sposób, za pomocą jakiegokolwiek medium, z wyjątkiem spotkań własnych, jeżeli nie odbywa się żadne wydarzenie na Arenie Głównej.
7. Wszelkie napoje wyniesione na trybunę Loży muszą znajdować się w plastikowych kubkach. Napoje winny znajdować się w rękach osób, do których należą lub być umieszczone pod ich miejscem siedzącym.
8. Wszelki hałas i ruch w Loży podczas imprezy winien być minimalny i nie może przeszkadzać innym gościom w PreZero Arenie Gliwice w odbiorze i przeżywaniu wydarzenia/imprezy.
9. Wszelkie złamanie warunków Regulaminu lub Umowy przez Najemcę, a także jego Gości uprawnia Wynajmującego do wyproszenia z imprezy wszystkich osób przebywających w Loży.
10. Palenie tytoniu w obrębie całej PreZero Areny Gliwice jest niedozwolone. Złamanie zakazu przez Najemcę, a także jego Gości może między innymi spowodować uruchomienie systemów ochrony przeciwpożarowej oraz podjęcie procedur wynikających z Instrukcji przeciwpożarowej PreZero Areny Gliwice, łącznie z przerwaniem imprezy.
11. Wszelkie bezpośrednie i pośrednie koszty poniesione przez organizatora imprezy oraz Wynajmującego wynikające z wystąpienia takiego zdarzenia obciążą Najemcę.
12. Wnoszenie przez Najemcę, a także jego Gości do łóż napojów, alkoholu oraz jedzenia jest niedozwolone.
13. Najemca ma obowiązek zapewnić wyjście wszystkich osób przebywających w Loży nie później niż 1 godzinę po zakończeniu wydarzenia/imprezy.
14. Organizator może dokonywać zmian w programie wydarzenia z jakiegokolwiek powodu. W takich okolicznościach Wynajmujący nie ma obowiązku zwracania opłaty za bilety ani wymiany biletów już sprzedanych lub potwierdzonych.

15. Najemca oraz Goście mają obowiązek przestrzegać postanowień Regulaminu, Regulaminu Obiektu, Regulaminu Parkingu i instrukcji przeciwpożarowej, nakazów i wskazówek ze strony Wynajmującego, jego pracowników oraz personelu PreZero Areny Gliwice.
16. Najemca zgadza się na korzystanie przez Wynajmującego z Łoży w zakresie udostępniania jej innym osobom na czas imprezy zgodnie z punktem IV. 2, w przypadku, gdy Najemca nie zakupi biletów w liczbie odpowiadającej liczbie miejsc na widowni przypisanych do Łoży.
17. Wynajmujący będzie dysponował kompletem kluczy do Łoży i w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo wejścia do Łoży, na co Najemca wyraża zgodę. Okazym takim przypadku Wynajmujący niezwłocznie zawiadomi Najemcę.

III. Obowiązki Najemcy

1. Najemca zobowiązuje się i oświadcza, że:
 - 1) będzie korzystał z Łoży jedynie w zakresie opisanym w Umowie oraz niniejszym Regulaminie
 - 2) będzie przestrzegał i zobowiąże znajdujących się w PreZero Arenie Gliwice pracowników i Gości każdorazowo do przestrzegania:
 - a) warunków zawartej Umowy
 - b) wszelkich zasad Regulaminu
 - c) postanowień Regulaminu Obiektu oraz instrukcji przeciwpożarowej
 - d) ustalonych przez Organizatora warunków udziału w imprezie
 - e) powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa imprez masowych
 - 3) zapewni utrzymanie porządku w Łoży oraz wykorzystanie Łoży przez Najemcę w sposób nie będący w opinii Wynajmującego sprzeczny z dobrymi obyczajami lub szkodliwy dla dobrego imienia Wynajmującego lub wizerunku PreZero Areny Gliwice
 - 4) nie będzie podejmował i zobowiąże Gości do niedokonywania żadnych działań, które mogłyby zostać uznane za szkodliwe dla interesów Wynajmującego lub stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa publicznego
 - 5) po zakończeniu wydarzenia opuści Łoże i usunie z niej wszelkie należące do gości przedmioty (Wynajmujący nie oferuje szatni ani przechowalni mienia)
 - 6) będzie przestrzegał i zobowiąże Gości do przestrzegania przekazanej przez Wynajmującego pisemnej instrukcji dotyczącej przemieszczania się po PreZero Arenie Gliwice
 - 7) nie zainstaluje ani nie wywiesi żadnych napisów, reklam lub ogłoszeń wewnątrz lub na zewnątrz Łoży bez otrzymania uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego
 - 8) usunie z Łoży na własny koszt wszelkie znaki firmowe niezwłocznie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy najmu
 - 9) nie będzie podejmował żadnych działań, które mogą narazić Wynajmującego na zarzut naruszenia jakichkolwiek praw autorskich, licencji, koncesji lub zezwoleń wszelkiego rodzaju odnoszących się do PreZero Areny Gliwice
 - 10) bez pisemnej zgody Wynajmującego nie podnajmie Łoży ani jakiegokolwiek jej części
 - 11) bez pisemnej zgody Wynajmującego nie dokona w Łoży żadnych remontów, adaptacji ani zmian za wyjątkiem takich, które są jednoznacznie dozwolone w Umowie najmu

2. Najemca, z zastrzeżeniem punktu II ppkt 2 i 3 Regulaminu, może użytkować Łoże jedynie w dniu wydarzenia/imprezy, począwszy od godziny podanej Najemcy przez Wynajmującego, a zakończenie użytkowania musi nastąpić nie później niż w ciągu 2 godzin od zakończenia imprezy. Odstępstwa od tej reguły powinny być określone w formie pisemnej umowy pomiędzy Wynajmującym i Najemcą.
3. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie czyny, zaniechania i zaniedbania wszystkich osób korzystających z Łoży podczas jej użytkowania przez Najemcę.
4. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom znajdującym się na terenie Łoży wskutek działań lub zaniechań innych osób, za które wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.

IV. Bilety

1. Najemca zobowiązany jest zakupić bilet dla każdego Gościa, którego chce zaprosić do Łoży na imprezę. Aby uniknąć wątpliwości, Najemca zgadza się, że do Łoży nie zostanie wpuszczony nikt bez żadnego biletu.
2. Wynajmujący rezerwuje ilość biletów do zakupienia przez Najemcę, nie przekraczającą maksymalnej pojemności Łoży, wynikającej z liczby miejsc siedzących na trybunie przypisanych do Łoży.
W terminie podanym przez Wynajmującego dla danej imprezy, jednak nie później niż 21 (dwadzieścia jeden) dni przed terminem imprezy, Najemca powinien złożyć zamówienie na wskazaną przez siebie liczbę biletów. Po tym terminie Wynajmujący ma prawo zaoferować wolne miejsca w Łoży innym zainteresowanym podmiotom.
3. Najemca jest zobowiązany do zapłaty za zamówione bilety w terminie wskazanym przez Wynajmującego. Brak wniesienia opłaty za bilety w wyznaczonym terminie przez Najemcę będzie skutkowało odmową dostarczenia biletów przez Wynajmującego oraz prawem do zaoferowania tych biletów innym podmiotom.
4. Po otrzymaniu zapłaty za bilety przez Wynajmującego zgodnie z punktem IV ppkt 3, Wynajmujący dostarczy bilety Najemcy lub – jeśli impreza odbywa się w ciągu 7 (siedem) dni od otrzymania zapłaty przez Wynajmującego – umożliwi Najemcy odebranie biletów w PreZero arenie Gliwice w dniu imprezy.
5. Wynajmujący nie ma obowiązku wymieniać zgubionych lub skradzionych biletów wysłanych lub przekazanych uprzednio Najemcy (chyba, że bilety zostały zgubione lub skradzione na skutek zaniedbania Wynajmującego).
6. Sprzedaż biletów przez Wynajmującego na cykliczne mecze ligowe drużyn, które regularnie rozgrywają swoje mecze w PreZero Arenie Gliwice będzie podlegać warunkom odrębnym określonym w Umowie.
7. Najemca zobowiązuje się:
 - 1) nie odsprzedawać biletów osobom trzecim
 - 2) nie wykorzystywać nazwy, logo bądź innej własności intelektualnej należącej do Wynajmującego, PreZero Areny Gliwice, imprezy lub artysty występującego w PreZero Arenie Gliwice, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody odpowiednio od Wynajmującego lub Organizatora
8. W przypadku naruszenia przez Najemcę postanowień punktu IV ppkt 7, Wynajmującemu będzie przysługiwało prawo do rozwiązania umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym.
9. Bilet uprawnia posiadacza biletu do zajęcia miejsca wskazanego na bilecie, o ile informacja o numerze miejsca została zamieszczona na bilecie. Wynajmujący/Organizator ma prawo do zmiany miejsca wskazanego na bilecie na inne, w tej samej kategorii cenowej lub

wyższej, zarówno przed, jak i w trakcie trwania Imprezy, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa, ochrona porządku publicznego lub inne uzasadnione okoliczności, o których posiadacz biletu zostanie poinformowany.

V. Oznakowanie firmowe wewnątrz Łoży

1. Najemca zobowiązuje się dostarczyć wszystkie elementy brandingu firmowego oraz plan zamierzonego przez Najemcę wykorzystania brandingu firmowego w obrębie Łoży. W obu przypadkach informacje te zostaną przekazane możliwie niezwłocznie po zawarciu Umowy najmu, do akceptacji Wynajmującego, a akceptacja ta nie będzie w sposób nieuzasadniony wstrzymywana ani opóźniana.
2. W przypadku, gdy Wynajmujący zaakceptuje przedstawiony plan i elementy brandingu firmowego w Łoży w sposób zaakceptowany przez Wynajmującego zgodnie z niniejszym punktem.
W przypadku, gdy Wynajmujący nie zaakceptuje dowolnych elementów brandingu firmowego lub planu zamierzonego przez Najemcę wykorzystania brandingu firmowego w obrębie Łoży, wówczas przedstawi Najemcy jasne powody, dla których nie zatwierdził brandingu firmowego lub jego wykorzystania (zależnie od sytuacji). Najemca dokona w brandingu firmowym lub w planie jego wykorzystania wszelkich koniecznych poprawek zgodnie z uzasadnionym żądaniem Wynajmującego i ponownie przedłoży branding firmowy i plan jego wykorzystania do akceptacji Wynajmującego zgodnie z punktem V.1. W celu uniknięcia wątpliwości, Najemcy nie przysługuje prawo prezentacji brandingu firmowego w Łoży w sposób niezaakceptowany przez Wynajmującego zgodnie z punktem V.1 Regulaminu.
3. Najemca nie ma obowiązku uzyskania zgody Wynajmującego na wykorzystanie brandingu firmowego na każdej imprezie, jeśli dany branding firmowy został już zaakceptowany zgodnie z punktem V.1. Wszelkie aktualizacje lub zmiany w brandingu firmowym lub jego zastosowaniu muszą zostać zaakceptowane zgodnie z punktem V.1.

VI. Imprezy z ograniczeniami

1. Jeśli zgodnie z wymaganiami Organizatora imprezy w PreZero Arenie Gliwice Najemca nie będzie uprawniony do korzystania z Łoży w trakcie imprezy, Wynajmujący powiadomi Najemcę najszybciej, jak to rozsądnie możliwe, że impreza ta jest imprezą z ograniczeniami. Następnie Wynajmujący (na ile jest to możliwe i zależnie od dostępności) zaoferuje Najemcy sprzedaż biletów w liczbie równej liczbie miejsc siedzących przypisanych do Łoży na widowni, na możliwie porównywalne miejsca w PreZero Arenie Gliwice dostępne w takim terminie.
2. Jeśli wymogiem Organizatora imprezy w PreZero Arenie Gliwice będzie, aby wynajmujący korzystał z Łoży i nie zezwalał żadnej osobie trzeciej na korzystanie z Łoży podczas tzw. Dni przygotowania imprezy, Najemca bezwzględnie zastosuje się do zaleceń Wynajmującego w tym zakresie.

VII. Catering oraz inne usługi

1. Wynajmujący na życzenie Najemcy udostępni Najemcy jedzenie oraz napoje w ramach usługi Cateringu za pośrednictwem dostawcy wyznaczonego przez Wynajmującego przy ogólnie stosowanych stawkach ustalonych przez dostawcę.

Najemca zobowiązuje się uiszczać terminowo i na uzgodnionych zasadach, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od daty realizacji zamówienia, wszelkie należności włącznie z odpowiednimi podatkami za zamówione usługi Cateringu w związku z korzystaniem z Łoży.

2. Na wniosek Najemcy, Wynajmujący może założyć konta do bezpośrednich rozliczeń Najemcy z dostawcami usług Cateringu i innych usług, w tym telekomunikacyjnych. Najemca będzie w pełni odpowiedzialny za wszelkie opłaty i należności z tego tytułu. Najemca oraz Goście nie są uprawnieni do wnoszenia, przygotowywania lub konsumowania w Łoży jedzenia oraz napojów innych niż zakupione u dostawcy Cateringu w PreZero Arenie Gliwice.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Każdy Najemca/Gość zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym momencie i bez konieczności uzasadniania wprowadzanych zmian.
3. W przypadku dokonania zmian niniejszego Regulaminu, Wynajmujący poinformuje o tym Najemcę, przesyłając mu w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni za pośrednictwem poczty e-mail informację o dokonanej zmianie oraz publikując jednolity tekst Regulaminu na stronie internetowej <https://prezeroarenagliwice.pl>. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z dniem publikacji jednolitego tekstu Regulaminu na stronie internetowej <https://prezeroarenagliwice.pl>.
4. Najemca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią zmienionego Regulaminu po otrzymaniu od Wynajmującego zawiadomienia o dokonaniu zmian.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie spory wynikłe na tle obowiązywania niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Wynajmującego.